

Sie haben Fragen?

Wir bieten Ihnen über mehrere Wege die Möglichkeit Hilfestellungen zu bekommen:

Online-Hilfen

- hilfe.onleihe.de
Hilfeseite mit ausführlichen Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- userforum.onleihe.de
FAQ, Diskussionen und Hilfestellungen von und für Nutzerinnen und Nutzer
- help.libbyapp.com
Hilfeseite der Libby-App
- support.stadtbibliothek@kultur.karlsruhe.de
Support-Adresse der Stadtbibliothek

Onleihe-Sprechstunde mit individueller und persönlicher Beratung

Wöchentlich in der Stadtbibliothek im Neuen Ständehaus,
2. OG, Ständehausstraße 2, 76133 Karlsruhe
mittwochs von 10 bis 11 Uhr | donnerstags von 17 bis 18 Uhr

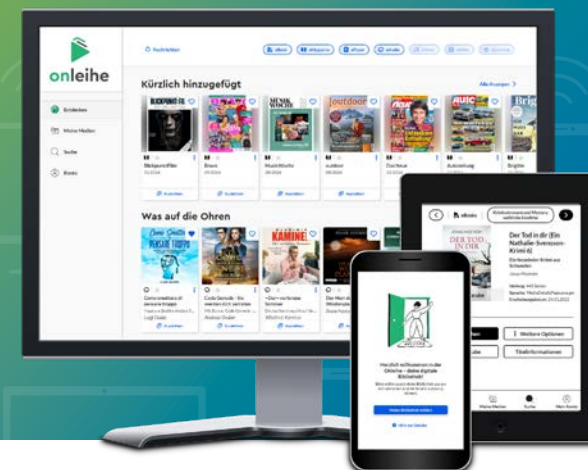
stadtbibliothek.karlsruhe.de

Die digitalen Bibliotheken der Stadtbibliothek Karlsruhe

Digital lesen, hören und lernen – immer und überall!

 **onleihe**

OverDrive



Die digitalen Bibliotheken der Stadtbibliothek Karlsruhe

onleihe | Was ist die Onleihe?

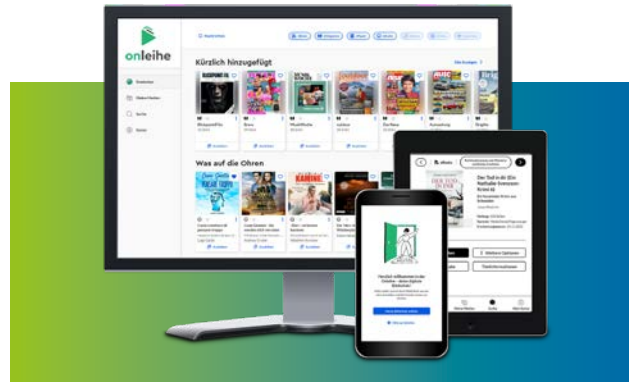
Die Stadtbibliothek stellt mit der digitalen Bibliothek „Onleihe 3.0“ ihren Leserinnen und Lesern eine große Bandbreite digitaler Medien zum Ausleihen zur Verfügung, die mit verschiedenen Lesegeräten genutzt werden können.

OverDrive | Was ist OverDrive?

Die Stadtbibliothek stellt mit der digitalen Bibliothek „OverDrive“ ihren Leserinnen und Lesern fremdsprachige eBooks (digitale Bücher) und eAudios (digitale Hörbücher) zum Ausleihen zur Verfügung, die mit verschiedenen Lesegeräten genutzt werden können.

Voraussetzungen für die Benutzung der digitalen Bibliotheken

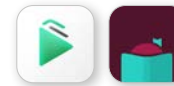
1. gültiger Bibliotheksausweis
2. PC/Laptop oder geeignetes Lesegerät mit entsprechender Software
3. WLAN/Internetzugang



eBook-Reader

Mit vielen eBook-Readern können Sie die digitalen Bibliotheken der Stadtbibliothek Karlsruhe über den integrierten Internetbrowser aufrufen, sich dort einloggen und Medien ausleihen und herunterladen. Hörbücher über einen eBook-Reader abspielen zu lassen, ist zurzeit, leider nicht möglich. Unsere digitalen Bibliotheken sind nicht kompatibel mit einem Amazon Kindle.

Tablet und Smartphone



Die Ausleihe der „Onleihe 3.0“ erfolgt über die App „Onleihe 3.0“, die Sie kostenlos im App-Store bzw. Google Play Store finden. OverDrive können Sie über „Libby – die Bibliotheks-App“ nutzen, die Sie ebenso im App-Store bzw. Google Play Store finden.

Nach dem Installieren der App wählen Sie in der Bibliotheksliste die **Stadtbibliothek Karlsruhe** aus und melden sich danach mit Ihrem Bibliotheksausweis an. Beide Apps enthalten einen integrierten Reader und Musikplayer, so dass keine weitere Software benötigt wird. Audiodateien sind in der App sowohl online über Streaming als auch offline über eine Downloadfunktion nutzbar.

Anforderungen an das Betriebssystem:

Android ab Version 8 | iOS ab Version 13 | Fire OS Version 7

PC und Notebook

Über die Startseiten der „Onleihe 3.0“ und „OverDrive“ können Sie alle Onleihe-Medien ausleihen und online im Stream oder im integrierten Player nutzen.

Tipps

- Beim ersten Lesen von digitalen Büchern am eBook-Reader verlangen diese nach einer „Pass-Phrase“ (vierstelliger Einmalcode), den Sie im Konto Ihres Onleihe 3.0-Kontos finden.
- Für fremdsprachige eBooks im PDF-Format, verlangt der eBook-Reader die Eingabe einer Adobe-ID, die Sie sich kostenlos unter Adobe.de erstellen lassen können.
- Einloggen: Zur Anmeldung benötigen Sie Ihre zwölfstellige Bibliotheksausweisnummer, die Sie auf Ihrem Bibliotheksausweis finden und Ihr Passwort. Bei Neuansmeldung erhalten Sie ein Passwort per E-Mail, das Sie individuell ändern sollten. Bestandskunden können sich weiterhin über das Geburtsdatum in der Form TTMMJJJJ anmelden.
- Nach Ablauf der Ausleihfrist lässt sich die Datei nicht mehr öffnen. Die „Rückgabe“ erfolgt automatisch und es fallen keine Mahngebühren an.
- Für die Ausleihe der digitalen Medien sowie für die Nutzung des Streamings benötigen Sie eine konstante Internetverbindung. Nach dem Download in der App oder auf den eBook-Readern können Sie die Medien ohne ständige Internetverbindung nutzen.

Ausleihkonditionen Onleihe 3.0

- Bis zu 20 gleichzeitig ausgeliehene Medien pro Ausweis
- Maximal 10 Vormerkungen

Ausleihfristen nach Medium

eBooks: 21 Tage ePaper: 1 Stunde
eAudios: 21 Tage eMagazin: 24 Stunden

eBooks und eAudios können einen Tag vor Ablauf der Frist verlängert werden. ePaper und eMagazine 15 Minuten vor Fristablauf. Die Voraussetzung ist immer, dass die Medien zwischenzeitlich nicht von anderen Nutzenden vorgemerkt wurden.

Ausleihkonditionen Overdrive

- Bis zu sieben gleichzeitig ausgeliehene Medien pro Ausweis
- Maximal fünf Vormerkungen

Ausleihfristen sind wählbar: 7, 14 und 21 Tage. Eine Verlängerung ist drei Tage vor Ablauf der Frist möglich.