

# Datenschutzinformationen

Verarbeitung von personenbezogenen Daten  
Information nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## Behörde

Stadt Karlsruhe, Karl-Friedrich-Straße 10, 76133 Karlsruhe

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

**Stadt Karlsruhe**, Karl-Friedrich-Straße 10, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-3050/-3055, E-Mail: datenschutz@zjd.karlsruhe.de

Fax: 0721 133-3059

## Behördlicher Datenschutzbeauftragter

**Stadt Karlsruhe**, Stabsstelle Datenschutz

Karl-Friedrich-Straße 10, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-3050/-3055, E-Mail: datenschutz@zjd.karlsruhe.de

Fax: 0721 133-3059

## Art der gespeicherten Daten

Bei der Anmeldung werden Name, Vorname, Geburtsdatum und Adresse gespeichert. Bei Minderjährigen zusätzlich Name, Vorname, Adresse und Geburtsdatum eines gesetzlichen Vertreters und/oder einer gesetzlichen Vertreterin. Für anonyme statistische Auswertungen wird zudem das Geschlecht erfasst. Hier ist eine Nichtangabe möglich.

Auf Wunsch können bei der Anmeldung zusätzlich die Telefonnummer und/oder die E-Mail-Adresse gespeichert werden.

Es erfolgt weder auf postalischem, elektronischem oder telefonischem Weg Werbung für die Stadtbibliothek Karlsruhe.

Für die Dauer der Medienausleihe sind die Daten der Medien in Verbindung mit der Benutzernummer gespeichert. Entstehende Entgelte werden bis zur vollständigen Bezahlung in Verbindung mit der Benutzernummer gespeichert. Bezahlte Entgelte werden ebenfalls in Verbindung mit der Benutzernummer gespeichert und im Kundenportal angezeigt. Für jedes Medium werden die Benutzernummern der letzten zwei Entleiher gespeichert. Dies dient der Abklärung von Beschädigungen oder unvollständig zurückgegebenen Medien. Diese Information ist mit dem Medium verknüpft und nicht über das Benutzerkonto recherchierbar.

Es werden für die Benutzerkonten keine Ausleihhistorien geführt, die von Seiten der Bibliothek einsehbar sind. Für die eigene Ansicht kann im Bereich Benutzerkonto im Kundenportal der „Ausleihverlauf“ aktiviert werden.

### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Ausleihvertrags mit der Stadtbibliothek verarbeitet.

Die Verarbeitung von Name, Vorname, Geburtsdatum und Adresse erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1b DSGVO. Die Verarbeitung von Telefonnummer und E-Mail-Adresse erfolgt zur Kontaktaufnahme aus Servicegründen.

Die E-Mail-Adresse wird für eine Willkommens-E-Mail mit Informationen über die Stadtbibliothek sowie über den Ablauf des Bibliotheksausweises 28 Tage vor Ablauf verwendet.

Sie kann zusätzlich für folgende automatisierte Nachrichten verwendet werden: Benachrichtigungen über bereitgestellte Vormerkungen, Fälligkeit von Medien, Ausleih- und Verlängerungsquittung und Rückgabequittung. Die Stadtbibliothek behält sich vor, zukünftig auch Erinnerungen für nicht rechtzeitig zurückgegebene Medien (Verzugsentgelte) per E-Mail zu versenden.

Bei der Neuanmeldung sind die Benachrichtigungen über die Fälligkeit von Medien und bereitgestellte Vormerkungen als Standard aktiviert. Die Benachrichtigungsfunktionen können jederzeit über den Bereich „Benutzerkonto“ im Kundenportal der Stadtbibliothek bearbeitet werden. Die Benachrichtigungen können hier aktiviert und deaktiviert werden. Die E-Mail-Adresse kann über diese Funktion nachträglich eingetragen, geändert oder gelöscht werden.

Die Verarbeitung von Telefonnummer und E-Mail-Adresse erfolgt aufgrund einer freiwillig erteilten Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1a DSGVO. Diese kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

### **Empfänger der Daten – Stellen denen gegenüber die Daten offen gelegt werden**

Zur abschließenden Bearbeitung von nicht zurückgegebenen Medien bzw. über einen längeren Zeitraum nicht beglichenen Entgelten und der damit verbundenen Rechnungsstellung werden die Daten an folgende Empfänger innerhalb der Stadt Karlsruhe weitergegeben: Kulturamt, Abteilung Allgemeine Verwaltung/Zentrale Dienste und Stadtkämmerei, Abteilung Kasse. Die unter „Art der gespeicherten Daten“ aufgeführten Daten werden im Auftrag der Stadt und unter Weisung der Stadt beim Betreiber der Bibliothekssoftware „Koha“, der Firma LMSCloud GmbH, gespeichert. Darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben.

### **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Daten werden während der Dauer der Ausweisgültigkeit oder bis zum vollständigen Ausgleich von Entgelten gespeichert. Bei abgelaufener Ausweisgültigkeit werden die Daten nach 48 Monaten Inaktivität im Rahmen einer jährlichen Datenbereinigung gelöscht.

Weitere Datenschutzinformationen finden sich unter

[www.karlsruhe.de/datenschutz](http://www.karlsruhe.de/datenschutz)

### **Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu**

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Person, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI), Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de).

Die Betroffenenrechte (außer dem Beschwerderecht gegenüber dem LfDI) können Sie gegenüber der Stadt Karlsruhe entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax geltend machen. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Karlsruhe, 01.01.2026